

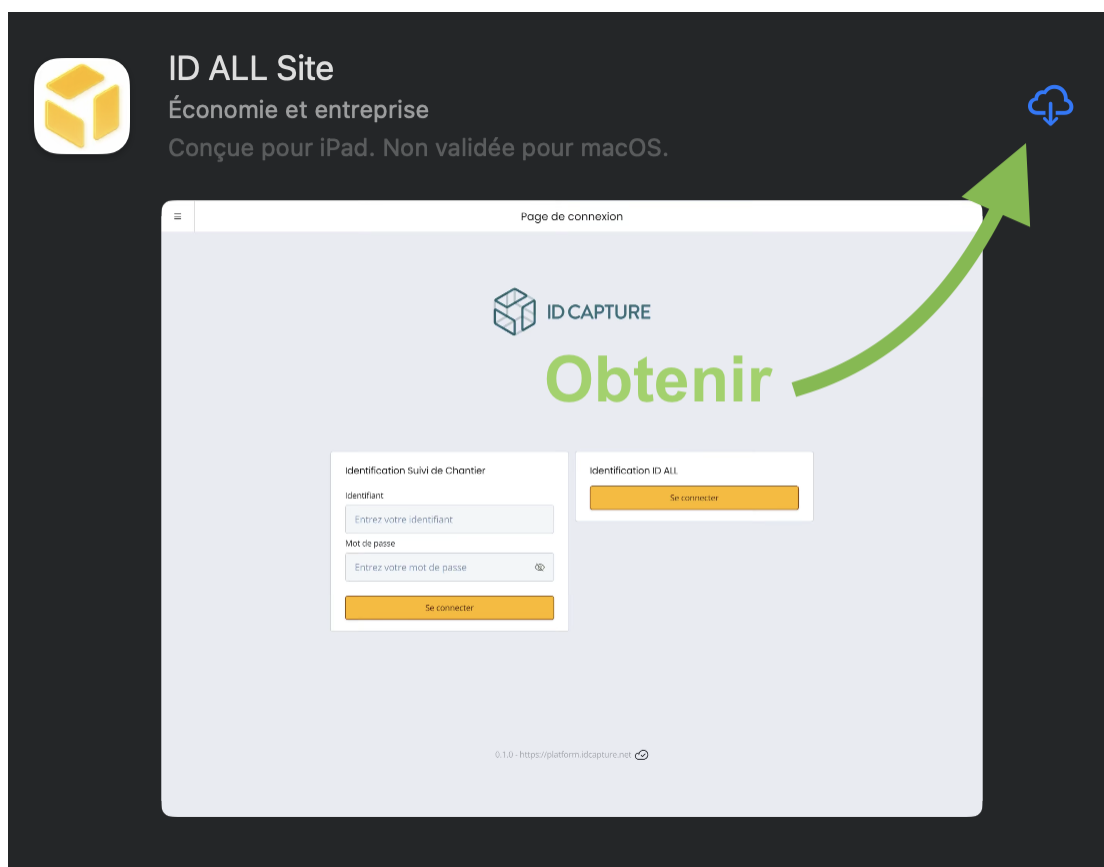
Application mobile - installation

Matthew WRAY - 2026-06-30 - [Démarrer](#)

Tout d'abord vous pouvez vérifier les caractéristiques techniques nécessaires à vos tablettes pour un fonctionnement fluide de l'application :
<https://platform.idcapture.net/appDistribution/downloadClient> (barre supérieure sur notre plateforme Web).

Vous trouverez également les notes de version dans le menu en haut à droite "À propos du suivi de chantier" :
<https://platform.idcapture.net/rui/aboutIDCapture>

□ Pour installer l'application mobile de suivi de chantier sur votre tablette iPad ou android, votre smartphone, rechercher **"iID ALL SITE"** sur l'Appstore d'Apple ou le Google Play Store d'Android.



Une fois l'application installée, il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec **les mêmes identifiants que pour la plateforme Web** (Internet indispensable à la première connexion).

Par mesure de sécurité, votre connexion reste valable 7 jours après votre

dernière utilisation, vous aurez ensuite besoin d'une connexion Internet pour vous reconnecter.

□ Dans le cas d'un serveur dédié (par exemple, en Nouvelle Calédonie), cliquer sur le menu "Paramètres" puis sur "**Modifier**", entrer l'Adresse du serveur (URL) que vous utilisez pour vous connecter à la plateforme collaborative Web.

← Paramètres

Version de l'application : 1.6.0

Préférences

Langue : Français ▼

Thème : Clair ▼

Connectivité

URL du serveur : <https://platform.idcapture.net> Modifier

Version inconnue

Serveur accessible : Rafraîchir l'état de la connexion

Besoin d'aide ?

Notre équipe support se tient à votre disposition

[customer-service.idcapture.fr](https://customer-service.idcapture.fr/fr/new-ticket) - 09.72.45.56.39

En cas de besoin et d'informations, vous pouvez joindre le Service Client via <https://customer-service.idcapture.fr/fr/new-ticket> ou par téléphone au 09 72 45 56 39.

Maintenant c'est à vous de jouer et nous vous souhaitons une bonne expérience avec IDCapture