



[Kennisbank](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Questions récurrentes](#) > [Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?](#)

## **Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?**

Matthew WRAY - 2026-04-21 - [Questions récurrentes](#)

Votre compte utilisateur n'est surement pas rattaché à une opération.  
Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture  
<https://platform.idcapture.net>  
[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39