

Contacter le support

Compte tech - 2025-12-02 - [Les clés pour bien démarrer](#)

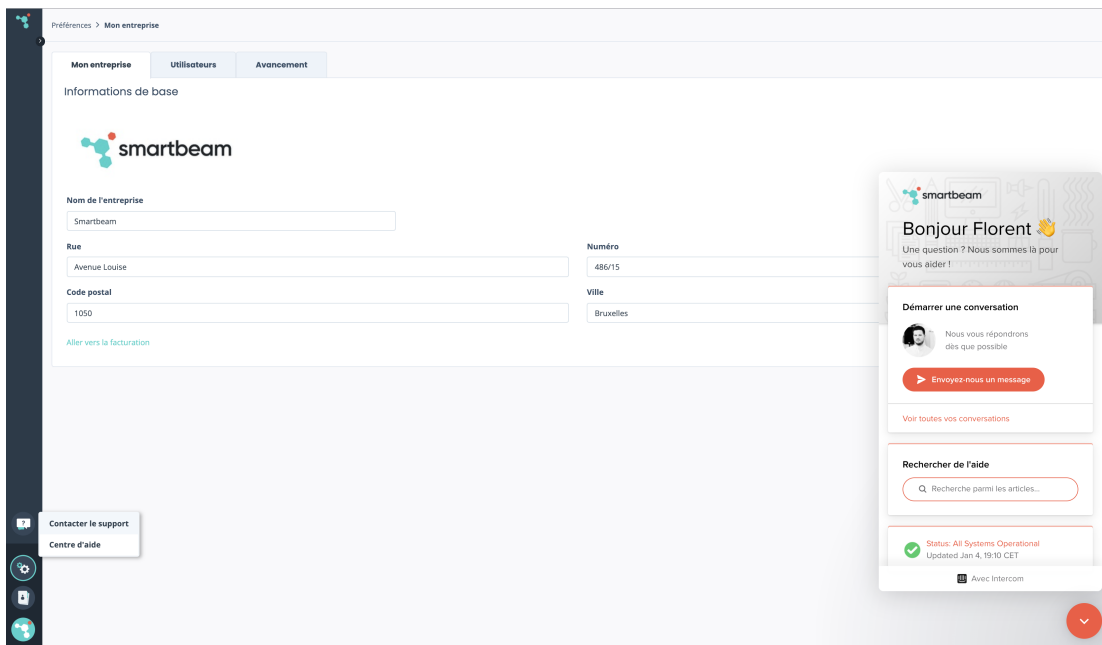
Comment signaler un problème ou poser une question à notre support ? (Sur Web & Mobile)

Vous trouverez sûrement une réponse à votre question en consultant notre manuel d'utilisation en ligne où vous êtes actuellement.

Si ça n'est pas le cas, n'hésitez surtout pas à nous contacter :

- **Par email** : support@smartbeam.co
- **Sur l'application web** : dans le menu de gauche, cliquez sur l'icône d'aide tout en bas, puis sur "Contacter le support" pour ouvrir le chat intégré, un pop-up s'ouvre sur la droite de l'écran et appuyez sur "Envoyez-nous un message"
- **Sur l'application mobile** : revenez à l'écran principal avec tous les projets, cliquez sur le menu "burger" en haut à gauche de l'écran, ensuite sur "Aide & Support" pour ouvrir le chat intégré et sur "Envoyez-nous un message"

L'équipe du support **Smartbeam** se fera une joie de vous aider dans les plus brefs délais.



Préférences > Mon entreprise

Mon entreprise Utilisateurs Avancement

Informations de base

smartbeam

Nom de l'entreprise
Smartbeam

Rue
Avenue Louise

Code postal
1050

Numéro
486/15

Ville
Bruxelles

[Aller vers la facturation](#)

Contacter le support
Centre d'aide

Bonjour Florent 🙌

Une question ? Nous sommes là pour vous aider !

Démarrer une conversation

Nous vous répondons dès que possible

Envoyez-nous un message

Voir toutes vos conversations

Rechercher de l'aide

Q. Recherche parmi les articles...

Status: All Systems Operational
Updated Jan 4, 19:10 CET

Avec Intercom