

Knowledgebase > FINANCIAL MANAGEMENT/DOCUMENT MANAGEMENT > General Settings

> Les documents sont inaccessibles (message d'erreur dans Doc. Projet)

Les documents sont inaccessibles (message d'erreur dans Doc. Projet)

Matthew WRAY - 2025-04-02 - General Settings

Ce message d'erreur apparaît quand vous cliquez sur le dossier documentaire?



Erreur: Une erreur inattendue s'est produite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous invitons à vous reconnecter <u>ici.</u> Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur nous vous prions de prendre contact avec la <u>Hotline</u> . Cordialement, Le support Visiobat

Pas de panique!

Il s'agit très probablement d'un paramètre de votre navigateur, et plus exactement de votre outil de traduction automatique.

Comment s'en rendre compte ? Comme ci-dessous, vous voyez "d'accord" au lieu de "OK".

Pour tous les navigateurs, il vous faudra peut-être ensuite rafraîchir la page :

- touche **F5** sur un ordinateur Windows
- ouches **%+R** sur un Mac.

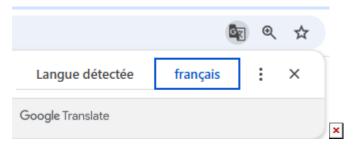
Comment faire pour désactiver le traducteur ?

Google Chrome - Désactiver la traduction automatique

• En haut à droit de votre navigateur vous avez ce logo :



• Cliquez dessus;

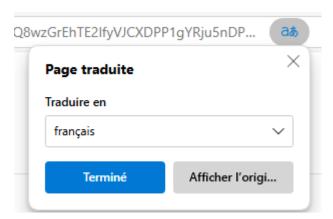


 Puis sur les trois petits points et sélectionnez : Ne jamais traduire ce site.

Edge (Microsoft) - Rétablir une page traduite

1 . Le logo de traduction est en bleu à droite de la barre d'adresse si la page a été traduite :

2 . Cliquez dessus, puis sur "Afficher l'original..." :



Safari - Désactiver l'extension de traduction

- 1 . Ouvrir Safari.
- 2 . Appuyer sur l'onglet Partage.
- 3 . Sélectionner l'onglet Plus.
- 4 . Désactiver la fonction Translator

Firefox - Désactiver des extensions

- Cliquez sur le bouton menu puis sur Modules complémentaires et choisissez Extensions
- 2. Faites défiler la liste des extensions.
- 3. Cliquez sur l'icône représentant des points de suspension (trois points)

qui correspond à l'extension que vous souhaitez désactiver et sélectionnez **Désactiver**.

Pour tous les navigateurs, il vous faudra peut-être ensuite rafraîchir la page :

- touche **F5** sur un ordinateur Windows
- ouches **%+R** sur un Mac.