

Knowledgebase > SUIVI MOBILE > Frequently asked questions > Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé) ?

## Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé)?

Matthew WRAY - 2025-06-25 - Frequently asked questions

Peut-être êtes-vous une entreprise et rien ne vous a été affecté...

Êtes-vous dans le bon contexte ou dans la bonne session?

N'avez-vous pas des filtres activés qui masquent une partie de vos observations ?

N'affichez-vous pas les plans "sans observations" (attention ce choix n'est pas souvent actif pour les profils entreprises) ?



Service client IDCapture
<a href="https://platform.idcapture.net">https://platform.idcapture.net</a>
<a href="mailto:support@idcapture.fr">support@idcapture.fr</a> - 09.72.45.56.39