

[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Frequently asked questions](#) > [Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations \(alors que j'ai synchronisé\) ?](#)

Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé) ?

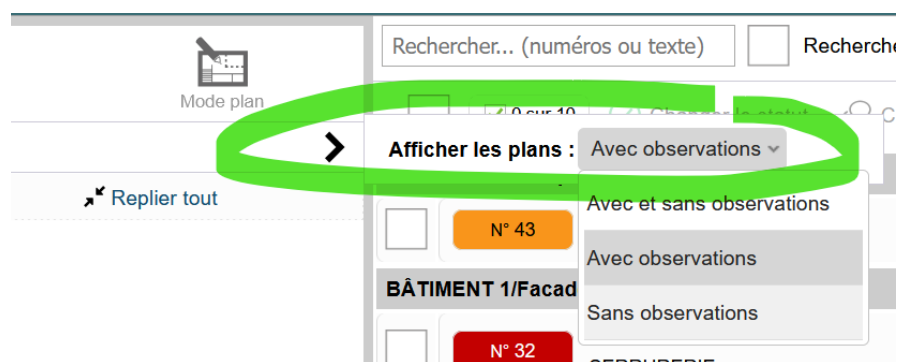
Matthew WRAY - 2025-06-25 - [Frequently asked questions](#)

Peut-être êtes-vous une entreprise et rien ne vous a été affecté...

Êtes-vous dans le bon contexte ou dans la bonne session ?

N'avez-vous pas des filtres activés qui masquent une partie de vos observations ?

N'affichez-vous pas les plans "sans observations" (attention ce choix n'est pas souvent actif pour les profils entreprises) ?



Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39