



[Knowledgebase](#) > [DOCUMENT MANAGEMENT](#) > [Reprographics](#) > [Je n'ai pas reçu le plan papier.](#)

## **Je n'ai pas reçu le plan papier.**

Matthew WRAY - 2026-04-21 - [Reprographics](#)

Il faut s'assurer en premier lieu que le module reprographie est actif sur votre opération.

Est-ce que la configuration prévoit une réception papier pour votre société ?

Si votre société est destinataire d'impressions papier, avez-vous contacté votre reprographe pour vous assurez que les envois ont bien eu lieu ?

PRÉCISION : Batiwork ne fait que diffuser les documents au format numériques au reprographe.

Les quantités à imprimer et les destinataires à qui envoyer les impressions sont définis lors du paramétrage du module.

L'impression et la livraison sont à la charge de votre reprographe.