



[Knowledgebase](#) > [DOCUMENT MANAGEMENT](#) > [My access](#) > [J'ai changé d'ordinateur, comment puis-je de nouveau recevoir mon accès ?](#)

J'ai changé d'ordinateur, comment puis-je de nouveau recevoir mon accès ?

Matthew WRAY - 2025-08-28 - [My access](#)

Sur le portail d'identification, il faut cliquer sur « j'ai oublié mon mot de passe », saisir l'e-mail associé à votre accès puis valider. Vous recevrez vos accès par e-mail.



Pour votre information, il est possible, selon la configuration des postes utilisateurs et/ou du service informatique, que l'email contenant les codes d'accès soit bloqué à la réception et/ou se trouve dans le dossier des courriers indésirables.